

УТВЕРЖДАЮ
Федорова О.А.


(подпись)

27 декабря 2020.
(дата)

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О., должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий <i>(заполняется при предоставлении отчета)</i>	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1.Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточное соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие с требованиями информации о деятельности организации, размещенную на информационных ресурсах	01.04.2020 года	Ковць О.В., ответственный за ведение сайта		
Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	На постоянной основе размещать информацию о деятельности организации, на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	В течение года, постоянно	Ковць О.В., ответственный за ведение сайта		
2.Комфортность условий осуществления образовательной деятельности					
Недостаточно высокая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Пополнять материально-техническую базу ОО для повышения комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	В течение года, постоянно	Воронкова Г.Н., заместитель директора по административно-хозяйственной работе и безопасности		

3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

<p>Недостаточное оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: -наличие выделенных стоянок для транспортных средств инвалидов; -наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p>	<p>Направить ходатайство в адрес Учредителя о выделении денежных средств для оборудования: - стоянки для транспортных средств инвалидов; - расширения дверных проемов;</p>	<p>До 01.03.2020 года</p>	<p>Воронкова Г.Н., заместитель директора по административно-хозяйственной работе и безопасности</p>		
<p>Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)</p>	<p>Принять меры к повышению удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов (проведение Дней открытых дверей, презентаций оборудования, мастер-классов для родителей, законных представителей)</p>	<p>В течение года, постоянно</p>	<p>Соколова О.А., заместитель директора по учебной и коррекционной работе, Сарви А.Ф., методист</p>		

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Недостаточно высокая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (дежурный, секретарь и пр.) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>Обеспечивать доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (дежурный, секретарь и пр.) при непосредственном обращении в организацию</p>	<p>В течение года, постоянно</p>	<p>Дейнега О.В., специалист по кадрам</p>		
<p>Недостаточно высокая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (например, учителя,</p>	<p>Обеспечить доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию</p>	<p>В течение года, постоянно</p>	<p>Соколова О.А., заместитель директора по учебной и коррекционной работе, Корнеева Н.Д., старший</p>		

воспитатели и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)			воспитатель		
Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов и др.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Обеспечить вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов и др.)	В течение года, постоянно	Федорова О.А., директор		
5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности					
Недостаточно высокая доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее порекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Принять меры к повышению доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее порекомендовать, если бы была возможность выбора организации) через проведение Дней открытых дверей, презентаций оборудования, мастер-классов для родителей, законных представителей)	В течение года, постоянно	Федорова О.А., директор		
Недостаточно высокая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Провести мониторинг потребности в изменении графика работы учреждения для повышения удовлетворенности получателей образовательных услуг	До 01.04.2020 года	Бурянина О.В., социальный педагог		
Недостаточно высокая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	На постоянной основе проводить мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	В течение года, постоянно	Крюкова Н.Ю., педагог-психолог		